

910 551 693

aciertaasistencia.es

 **acierta**
asistencia

GRUPO CASER

MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA PARA EMPRESAS Y SUS CLIENTES







SOMOS ACIERTA ASISTENCIA

Una empresa de servicios integrada en el Grupo Caser, especializada en el mantenimiento de activos y servicios.

Diseñamos soluciones a medida para cada cliente, buscando la excelencia en el servicio, gracias a nuestra experiencia, capacidad de adaptación y aprovechando las fortalezas y sinergias de pertenecer a un gran grupo.

Aportamos soluciones innovadoras que ayuden al crecimiento de nuestros clientes y minimicen el riesgo de su negocio.



SOMOS UNA GRAN RED PARA UN MANTENIMIENTO INTEGRAL

Prestamos servicio de mantenimiento integral en todo el territorio nacional. Para ello, disponemos de un equipo compuesto por recursos propios apoyados en comunicaciones fijas, móviles y sistemas de tratamientos de datos centralizados y distribuidos.

Contamos con una amplia red de colaboradores especializados en el mantenimiento de activos inmobiliarios y en la gestión de los servicios para las personas, distribuidos por todo el territorio que incluyen:



Más de **362**
empresas multi-gremio

profesionales autónomos en exclusiva para Grupo Caser y con una aplicación de movilidad para la gestión inmediata de la información.



378



**EMPRESAS
EXTERNAS**

Red muy vinculada a Grupo Caser, que dispone de un sistema de comunicación para una gestión eficaz de las reparaciones, su control y seguimiento de Acierta.

Además, tenemos la capacidad de **homologar proveedores** propuestos por el cliente, para la realización de actividades específicas que se consideren necesarias.

→ NO LO DECIMOS NOSOTROS, LO DICEN NUESTRAS ACREDITACIONES

Disponemos de la capacitación técnica y acreditaciones, otorgadas por la D.G. Industria, Energía y Minas, para la prestación de servicios tales como:

- ✓ Empresa Instaladora de Gas, Categoría A
- ✓ Empresa Instaladora de Productos Petrolíferos Líquidos, Categoría I
- ✓ Empresa Instaladora de Instalaciones Térmicas de Edificios
- ✓ Empresa Reparadora, Mantenedora y Conservadora de Instalaciones Térmicas de Edificios
- ✓ Empresa Instaladora de Instalaciones Contra Incendios
- ✓ Empresa Mantenedora de Instalaciones de Protección Contra Incendios
- ✓ Empresa Reparadora, Mantenedora y Conservadora de Instalaciones Contra Incendios
- ✓ Empresa Instaladora, Mantenedora o Reparadora de Sistemas Frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados (Nº Registro GF/00001795)



Estamos inscritos en el Registro de Empresas Acreditadas en el Sector de la Construcción (Nº Inscripción REA 12/28/0101753) y Registro de Empresas Instaladoras de Telecomunicación del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital (Nº de Inscripción provisional: 04234210518).

La experiencia de Acierta Asistencia hace que nuestros clientes dispongan de un estudio personalizado de sus necesidades y una posterior racionalización y optimización de las mismas, en un proceso de mejora continua que se puede aplicar a todo tipo de actividades e instalaciones.

NUESTROS SERVICIOS

Acierta Asistencia aporta su experiencia y recursos, para que nuestros clientes puedan obtener los servicios externos necesarios para su actividad diaria.

Gestionamos una amplia gama de servicios multidisciplinares y urgentes, buscando la confianza, proximidad y satisfacción de todos los implicados (clientes, intermediarios o distribuidores reparadores y usuarios finales), con el máximo nivel de los estándares de calidad y al mejor precio de mercado.





REAL ESTATE

MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INMUEBLES

Nos encargamos de la conservación del patrimonio de las principales entidades financieras. Además realizamos paquetes individuales según las necesidades de cada cliente.



Gestión y mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de activos adjudicados



Reparación y reformas de activos inmobiliarios de empresas y entidades financieras



Property Management



Servicios de limpieza: retirada de enseres, gestión de residuos y control de plagas



Urgencias 24 horas: fontanería, electricidad y cerrajería...



Puertas antiocupa



Alta y baja de suministros



Suelos / desbroces



FACILITY MANAGEMENT

MANTENIMIENTO INTEGRAL DE TUS INSTALACIONES

En Acierta Asistencia sabemos lo importante que es para ti que tu empresa funcione correctamente, sin incidencias que afecten a la producción, y adecuadas a un marco normativo técnico-legal en todos los sectores:

>>Terciario-Servicios

>>Secundario- Industria

>>Privados



Tipos de mantenimiento:

- + Técnico legal
- + Preventivo
- + Conductivo
- + Correctivo
- + Predictivo



Mantenimiento integral:

- + Instalación de Agua Caliente Sanitaria
- + Instalación de Climatización
- + Instalación de Gas
- + Instalación de Electricidad
- + Instalación de Fontanería y Saneamiento
- + Instalación de Producción de Calor y Gas
- + Instalación de Producción de Frío
- + Instalaciones Audiovisuales
- + Instalación Protección Contra Incendios
- + Mantenimiento Higiénico-Sanitario
- + Mantenimiento General de Edificación
- + Servicios de jardinería interior y exterior
- + Limpiezas integrales



UN CALL CENTER ESPECIALIZADO 24 HORAS

PARA QUE OFREZCAS LA ATENCIÓN QUE REQUIEREN TUS CLIENTES

Un servicio con toda la experiencia del contact center de Caser Seguros y que ahora cuenta con una plataforma propia operativa desde octubre de 2017. La actividad comenzó con el servicio de Seguro de Hogar de Caser y hemos añadido el servicio de Seguro de Autos de Caser con las tareas de atención como las siguientes:



2,7 MILLONES
de llamadas atendidas



Partes de siniestros



Soporte al servicio técnico



Consultas sobre los mismos



Fidelización de clientes



Consultas sobre recibos



Gestión de pedidos



Servicios de emergencia



Optimización de bases de datos



Atención al cliente



Encuestas telefónicas



97%
de nivel de atención



MANTENIMIENTO DEL HOGAR

A TU LADO LAS 24 HORAS

Si podemos ayudarte a mantener tu empresa, cómo no vamos a hacerlo también en tu hogar. En Acierta Asistencia somos especialistas en reparaciones, mantenimiento y asistencia en el hogar.

Mantenimiento del Hogar



- + Reparaciones y reformas en el hogar
- + Servicios de urgencias 24h
- + Asistencia Tecnológica
- + Reparación de electrodomésticos
- + Mudanzas y guardamuebles
- + Certificado energético online
- + Cambio de cerraduras
- + Persianas y toldos
- + Asesoramiento informático
- + Servicio de limpieza y empleados domésticos
- + Retiradas de enseres

Mantenimiento de Calderas



Mantenimiento Preventivo Anual

+ Incluidas las labores de mantenimiento de las instalaciones objeto del mismo contempladas en el RITE (Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio).



Mantenimiento Correctivo

- + Reparaciones de urgencias en la instalación individual de gas, en la instalación de la calefacción, calentador o caldera para el agua caliente y otros aparatos de climatización.
- + Servicio 24x7 con atención en menos de 24 horas.



SERVICIOS A PERSONAS

LAS PRESTACIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

En Acierta te ofrecemos una Atención individualizada y colectiva de personas con el fin de mejorar su calidad de vida.



Asistencia jurídica a familias



Seguridad Hogar



Servicio doméstico



Servicio de canguro



Servicio de asistencia y ayuda a domicilio



Asistencia personas con necesidad especial



Teleasistencia fija, móvil y vigilancia en el domicilio



Profesor particular



Línea de orientación médica 24 horas



Telefarmacia



Cuidado de imagen



Orientación jurídica y recurso de multas



Asesoramiento social



Asistencia integral a mascotas



Asesoramiento psicológico



Asesoramiento dietético nutricional



EDU Caser® El Proyecto Educativo Internacional de Caser

Contamos con una gran oferta de programas internacionales que permiten a los estudiantes cursar estudios fuera de nuestras fronteras y que se han convertido en los últimos años en la fórmula educativa más demandada por las familias.

Programa año académico (convalidable): Los alumnos españoles se incorporan a las aulas de destino como un estudiante más y se alojan durante su estancia en familias anfitrionas.

Programa de inmersión corta-Trimestre: Estas estancias cortas alcanzan un nivel de aprovechamiento muy satisfactorio, mejoran extraordinariamente el nivel de inglés y aportan una experiencia internacional.

Escuelas de verano en el extranjero: El objetivo es convertir la primera experiencia internacional de un estudiante en algo inolvidable que le impulse a repetirla al verano siguiente, a continuar viajando y a plantearse la posibilidad de cursar estudios académicos en el extranjero. Los alumnos españoles realizan una combinación de clases de inglés lúdicas por las mañanas, adaptadas a su nivel, con actividades por las tardes y excursiones durante los fines de semana. Se alojan en familias anfitrionas.



Soluciones de Alta eficiencia
en Instalaciones Térmicas



Somos especialistas desde hace **mas de 30 años en la instalación, puesta en marcha y mantenimiento** de equipos de climatización e instalaciones térmicas. La calidad de TH está avalada con los **certificados ISO9001 e ISO14001**.

Contamos con profesionales expertos y todos los medios necesarios. Cuentan con **capacidad, conocimiento y experiencia** en todo tipo de unidades de climatización e instalaciones.

Manejamos **las últimas tecnologías** que incorporan los modernos y eficientes equipos.

Desde pequeñas potencias residenciales a grandes instalaciones con complejas redes de unidades y necesidades de gran demanda de servicio.

Con la vista y **experiencia puesta en el futuro digital** a través de programas de gestión integrales y planificaciones (GMAO) para soluciones inteligentes y ahorros de costes.

Desde TH Mantenimiento abordamos cualquier tipo de incidencia en el sector servicios: **Mantenimiento, Consultoría, auditoria, gestión, legalización, estudio, etc...** con la experiencia y respaldo de un equipo de personas, con más de de 42 años en el sector.



“... la profesionalidad, experiencia personal y dedicación vocacional de todo su equipo de profesionales”

Vocacion por el servicio, soluciones y atencion al cliente.

Nuestras oficinas y almacenes centrales, situadas en Madrid, son el punto neurálgico de nuestra compañía. Con delegaciones en las zonas más importantes de España: **Barcelona, Bilbao, Sevilla, Toledo, Valencia y Valladolid**. Próximas aperturas: Málaga y Zaragoza.

En TH mantenimiento somos especialistas en:

- + **Mantenimientos y servicios** en instalaciones térmicas, ámbitos industriales, comerciales y residenciales
- + **Soluciones** llave en mano para instalaciones.
- + **Venta, instalación y puesta en marcha** de equipos de climatización, aire acondicionado, frío industrial, calefacción, tratamiento de aire, procesos especiales, etc...
Instalación y puesta en marcha de **equipos hidráulicos**.
- + **Montaje** de instalaciones eléctricas
- + Montaje y puesta en marcha de **instalaciones de ventilación**.
- + Instalación y puesta en marcha de **salas de calderas**.
- + **Venta y reparación** de suministros y repuestos frigoríficos.

- + **Expertos** en mantenimiento, puesta a punto y regulación de unidades **HITSA y TOPAIR**.
- + **Servicios energéticos**: auditorias, consultorías.
- + **Estudios y legalizaciones** de instalaciones térmicas, hidráulicas y eléctricas.
- + **Gestión y control** de instalaciones térmicas e hidráulicas.
- + **Gestión técnica** informatizada de edificios - GMAO -
- + **Estudios y soluciones** para el ahorro energético y técnicas de aplicación para soluciones de eficiencia energética.



TH mantenimiento se especializa en instalaciones térmicas, mantenimiento, consultoría, auditoría y la gestión técnica informatizada de edificios. Ponemos a disposición de sus clientes un servicio profesional, rápido, eficaz, claro y personalizado.



- + Mantenimiento predictivo
- + Mantenimiento preventivo correctivo
- + Adaptación de instalaciones especiales
- + Legalización de instalaciones
- + Conducción de instalaciones
- + Gestión de la instalación
- + Venta de repuestos oficiales y originales
- + Ahorro y eficiencia energética
- + Auditorías técnicas



Mantenimiento

Nuestros mantenimientos, basados siempre en la reglamentación vigente: Reglamento de Instalaciones Técnicas en Edificios, RITE, Reglamento de Plantas Frigoríficas, Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, Reglamento de Equipos a Presión... siempre van avocados a cumplir un doble objetivo:

- + **Prolongar la vida útil de la instalación**, disminuyendo el número de incidencias y paradas no previstas.
- + **Mejorar la eficiencia energética** de las instalaciones y, por tanto, reducción de consumos energéticos.

Así mismo disponemos de programas informáticos para la gestión de mantenimiento y control de consumos energéticos.

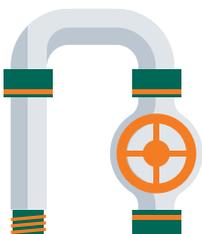
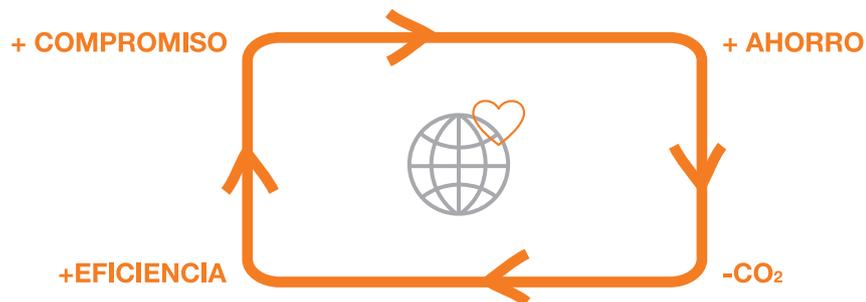
ECO Servicio

En TH Mantenimiento, siempre, ha existido un enorme **respeto por el medio ambiente**. Trabajando continuamente en busca de **las mejores soluciones técnicas** que sean compatibles con el compromiso con el medio ambiente y la eficiencia energética.

Para ello se dispone de **todos los sistemas y protocolos** para la recogida de los refrigerantes, recogida de aceites lubricantes, otros componentes frigoríficos, etc.

El mantenimiento preventivo – predictivo – correctivo **busca la mayor eficiencia energética** y la reducción de emisiones de CO₂.

Se presta especial atención a la selección de equipos y materiales de forma que tanto unos como otros tengan presente su compromiso con el medio ambiente.





**CON EL RESPALDO
DEL GRUPO CASER**



2,4
millones de clientes



40
oficinas propias



11
oficinas propias de salud



2.200
mediadores



9.000
puntos de venta en entidades financiera



5
Centros de gestión hospitalaria



13
clínicas dentales



3.900
empleados



16
residencias para mayores



Si deseas información más específica para tu actividad empresarial,
contacta con nosotros y realizaremos un plan a medida de tus necesidades.

info@aciertaasistencia.com